

# Privacy Statement

---

**ISPA Vastgoed BV**

Laatst gewijzigd 6 juni 2018

## **Wie zijn wij?**

ISPA Vastgoed BV is een onafhankelijke en creatieve vastgoedorganisatie die voor eigen risico en in samenwerking met gemeenten en marktpartijen innovatieve woningbouwprojecten ontwikkelt en realiseert.

## **Uw gegevens in vertrouwde handen**

De bescherming van uw privacy is ons belangrijk. Wij stellen alles in het werk om uw privacy te beschermen. Met het navolgende Privacy Statement willen wij u duidelijk maken, waarom wij, ISPA Vastgoed BV, bepaalde persoonsgegevens verzamelen, hoe wij uw privacy beschermen, onder welke voorwaarden wij informatie aan u verstrekken en hoe wij hiermee omgaan. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat we met uw persoonsgegevens doen en wat uw rechten zijn in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hoe u deze rechten kunt uitoefenen. U kunt erop vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn.

## **Gegevensverantwoordelijke**

ISPA Vastgoed BV is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

## **Welke gegevens gebruiken wij?**

Voor het communiceren met onze klanten en het toesturen van onze informatie, zoals prospectussen, is het noodzakelijk om minimaal uw naam, e-mail en telefoonnummer te verwerken. Overige persoonsgegevens hebben wij nodig voor een goede samenwerking, om onze projecten te kunnen ontwikkelen en te realiseren en om contact met u op te kunnen nemen over onze dienstverlening.

## **Gegevensverwerking**

Uw gegevens worden verwerkt onder één of meerdere wettelijke grondslagen:

- Omdat u daar (uitdrukkelijke) toestemming voor gegeven heeft; bijv. het aanvragen van informatie (prospectus) en het toezenden van deze informatie;
- Voor de uitvoering of voor het sluiten van een (koop)overeenkomst;
- Om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben (het realiseren van projecten).

### **Met wie delen wij uw gegevens?**

Wij verkopen uw gegevens niet, maar wij kunnen uw gegevens, indien noodzakelijk, uitwisselen met:

- Bouwbedrijven en overige leveranciers;
- Gemeenten en andere overheidsinstanties;
- Notarissen en andere juridische dienstverleners;
- Andere organisaties betrokken bij de ontwikkeling en realisatie van de vastgoedprojecten.

### **Gegevensverwerking buiten de EU**

In principe worden geen persoonsgegevens overgedragen aan landen buiten Europese Economische Ruimte (EER). De EER bestaat uit de landen van de Europese Unie plus IJsland, Liechtenstein en Noorwegen. Mocht het nodig zijn om toch uw gegevens door te geven naar landen buiten de EER, dan doen wij dat zorgvuldig en nemen wij passende maatregelen.

### **Hoe zorgen wij dat uw gegevens veilig zijn bij ons?**

ISPA Vastgoed implementeert de passende en technische, organisatorische maatregelen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Onze medewerkers hebben duidelijke instructies gekregen over hoe zij om moeten gaan met uw gegevens. Daarnaast maken wij duidelijke afspraken met bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzing gegevens verwerken en gebruiken.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Wij bewaren uw gegevens zolang wij die nodig hebben, volgens de bovengenoemde wettelijke grondslagen of zolang verplicht is voor de wet, daarna worden uw gegevens verwijderd.

### **Uw rechten binnen de Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Uw rechten op het gebied van de bescherming van uw persoonsgegevens zijn in de wet geregeld. Op verzoek kunt u inzage krijgen in uw persoonsgegevens. U kunt uw gegevens bij ons opvragen, laten wijzigen of verwijderen. U kunt uw verzoek hiertoe mondeling of schriftelijk uitvoeren. U heeft de volgende rechten:

- Recht om Toestemming in te trekken;
- Recht op Inzage;
- Recht op Rectificatie;
- Recht op het Wissen van Gegevens ('vergetelheid');
- Recht op Verwerkingsbeperking
- Recht op Overdraagbaarheid van Gegevens.
- Recht van Bezwaar

Wanneer uw gegevens niet juist zijn of door ons onjuist worden gebruikt, kunt u uw gegevens laten wijzigen. U kunt ook uw gegevens laten verwijderen, tenzij wij uw gegevens wettelijk gezien niet (direct) kunnen of mogen verwijderen, bijvoorbeeld omdat wij volgens de wet uw gegevens nog nodig hebben. Het kan zijn dat wij te maken hebben met wettelijke bewaartermijnen.

Heeft u eerder aan ons uw toestemming gegeven om uw gegevens te gebruiken, dan heeft u het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken. Vanaf het moment van intrekken, zullen wij uw gegevens niet meer gebruiken.

U kunt bezwaar maken tegen bepaald gebruik van uw gegevens. Wanneer u geen aanbiedingen meer van ons wenst te ontvangen, kunt u dit, wel of niet met redenen omkleed, kenbaar maken per email: [info@ispavastgoed.nl](mailto:info@ispavastgoed.nl). Vanaf dat moment zullen wij u geen aanbiedingen meer toezenden.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, te verkrijgen om over te dragen aan een andere partij in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm, indien u eerder (uitdrukkelijke) toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens en/of wanneer de verwerking van uw gegevens noodzakelijk was voor de uitvoering van een overeenkomst met u als betrokken partij. Dit, mits de uitvoering hiervan technisch haalbaar is en wanneer de verwerking van de desbetreffende persoonsgegevens via geautomatiseerde procedés worden verwerkt.

U heeft het recht om ons te verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te stoppen, wanneer u vindt dat wij niet het recht hebben uw gegevens te gebruiken.

Op uw verzoeken zullen wij binnen de wettelijke termijn van één maand reageren. Wij hebben het recht om deze periode, met redenen omkleed, met twee maanden te verlengen.

Wij wijzen u op het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>. Bijvoorbeeld, wanneer u vindt dat wij onvoldoende zorg hebben besteed aan de afhandeling van uw verzoek (te late of onvolledige reactie of afwijzing). ISPA Vastgoed stelt het op prijs dat u uw klacht eerst aan ons kenbaar maakt per email: [info@ispavastgoed.nl](mailto:info@ispavastgoed.nl).

### **Wij gebruiken cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies, hoe wij met cookies omgaan leest u in ons cookie statement.